

PORTALE REGIONALE - avvio del Servizio di accettazione delle pratiche SUAP di livello regionale (STAR)

AVVISO

Nei prossimi giorni la Regione Toscana procederà al passaggio al nuovo **Servizio di accettazione delle pratiche Suap di livello regionale** denominato **STAR**, che potrebbe provocare alcuni disagi per l'utenza nell'utilizzo dell'applicazione di riferimento (cd "supplenza") di Regione Toscana.

Le attività di passaggio sono programmate a partire dalla **metà di settembre**.

Nei giorni precedenti al suddetto passaggio, sarà inserito sul front end di "supplenza" un **messaggio di avviso per gli utenti** per indicare che, a seguito dell'aggiornamento dei servizi, le pratiche preparate in bozza e non ancora inviate al SUAP non saranno più recuperabili. Durante le attività di aggiornamento l'utenza sarà avvisata attraverso un messaggio esposto sull'applicazione

Con l'obiettivo di garantire agli utenti finali una maggiore uniformità, la denominazione dei servizi resi disponibili attraverso STAR sarà la medesima su tutti i front end dei SUAP della Toscana. In particolare le voci di menù cambiano come segue:

- L'attuale voce di menù "Le mie pratiche" sarà rinominata "**Archivio pratiche fino a Settembre 2015**" e rimarrà disponibile per alcuni mesi agli utenti per poter accedere, in sola consultazione, alle pratiche inviate al SUAP tramite l'attuale servizio di supplenza indicando all'utente di scaricarle per propria archiviazione. Tale archivio non sarà più in alcun modo alimentato.

- Il nuovo servizio "**Segui la pratica**" permetterà l'accesso alle pratiche presentate al SUAP con il servizio di accettazione regionale STAR e alle pratiche in bozza, composte a partire dalla data di avvio di STAR per l'ente. Sarà qui disponibile il pacchetto della pratica presentata e la ricevuta rilasciata dal sistema. Tale servizio evolverà con ulteriori funzionalità atte a definire le successive interazioni tra cittadino e SUAP in relazione al procedimento automatico e al procedimento ordinario, definiti nel flusso approvato dal TTR e nella RFC 239.

- Il nuovo servizio "**Invia la pratica**" permetterà la presentazione di una nuova istanza al SUAP utilizzando STAR. A seguito dell'individuazione dell'attività scelta comparirà l'elenco delle possibili azioni: Avvio, Chiusura, Variazioni e Subingresso, ecc.

*(La scelta **Avvio** farà partire, come avviene attualmente, lo STD2 in caso di SCIA e lo STD0 in caso di procedimento ordinario. La scelta **Chiusura** determinerà l'avvio dello STD10 per la Cessazione, approvato dal TTR. Le ulteriori azioni determinano ancora l'avvio di uno STD0, in attesa dell'approvazione degli ulteriori standard da parte del TTR.)*

il servizio STAR metterà a disposizione inoltre alcune funzionalità aggiuntive che hanno l'obiettivo di migliorare i livelli di servizio erogati:

- possibilità di esporre servizi di aiuto alla compilazione (es: toponomastica) ;

- recupero dati dell'impresa, se presente nel Registro Imprese, tramite il codice fiscale impresa;

- doppia modalità di firma della pratica:

o firma integrata¹

o firma con dispositivo esterno: download del documento, sottoscrizione con un software esterno a STAR installato sul proprio pc (dike, fileprotector, etc) e upload del documento firmato;

- accettazione sia di files p7m che di files pdf firmati (Pades);

- verifica della firma presso la Certification Authority: i file firmati (con firma integrata e/o firma con dispositivo esterno) sono verificati presso la CA che ha rilasciato la firma stessa al fine di verificare sia che al file sia stata apposta una firma sia che la firma stessa non sia stata revocata;

- possibilità di configurare l'attivazione di ulteriori procedimenti insieme all'azione principale scelta (ad es. inviare l'endoprocedimento insegna insieme all'avvio attività STD2;

- collegamento degli endoprocedimenti strutturati allo STD0;

- ricerca dell'attività tramite codice Ateco o parole contenute nelle descrizioni presenti nell'Ateco.

Sarà mantenuto il servizio di **Help Desk** dedicato al supporto tecnico per l'utilizzo dell'accettatore delle istanze (e non a fornire ausilio sulle informazioni richieste nei moduli on line della Rete Regionale) disponibile per i seguenti utenti e accessibile tramite:

numero verde **800-980102**:

con orario 8.00-20.00 dal lunedì al sabato (escluso festivi) per accettatore delle pratiche (utente A e B)

con orario 8.00-18.00 dal lunedì al sabato (escluso festivi) per utente C

fax **055-0481460**

email: **reteregionale-suap@regione.toscana.it**